

**РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**  
**Стоматологическая клиника ООО «СОЮЗ»**  
г.Брянск, ул.Дуки, д.47, корп.1, Е-mail: [soyz32@ya.ru](mailto:soyz32@ya.ru), тел.:(4832) 36-  
20-10, 8 (800) 500-40-10  
Лицензия на медицинскую деятельность № Л041-01133-32/00348158  
выдана Департаментом здравоохранения Брянской области

**Приказ**

№ 12

от «16» 06 2025г.

**Об утверждении Положения об установлении гарантийных сроков и  
сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Союз»**

Руководствуясь требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736.

**ПРИКАЗЫВАЮ**

1. Утвердить Положение об установлении гарантийных сроков и сроков службы при оказании стоматологических услуг в ООО «Союз».
2. Приказ № 56 от 25.09.2015 г. Об утверждении Положения о гарантиях в ООО «Союз» считать утратившим силу действия.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач ООО «Союз»

  
  
Грибанова С.Н.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ УСТАНОВЛЕНИИ ГАРАНТИЙНЫХ СРОКОВ  
И СРОКОВ СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ  
СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ В ООО «СОЮЗ»**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 года №736.

Настоящее положение действует в ООО «Союз» с 16.06 2025 года.

ООО «Союз» устанавливает сроки гарантии и сроки службы при оказании стоматологических услуг.

**1. Гарантия качества стоматологического лечения** – это минимальный промежуток времени после лечения, в течение которого не проявляются какие – либо осложнения и сохраняется целостность изготовленных пломб, протезов, шин, ортодонтических аппаратов и др.

**2. В обязательном порядке, во всех случаях оказания стоматологической помощи и безусловно нашим пациентам гарантируется:**

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациентов (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);

- проведение консультации и консилиума врачей;

- проведение лечения специалистами, имеющим сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской помощи;

- учет показателей общего здоровья пациента при осуществлении Диагностических, лечебных и профилактических мероприятий стоматологами всех специализаций;

- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

- использование современных методов и технологии лечения, применяемых в нашем лечебном учреждении;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст пациента, его аллергический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

- безопасность лечения обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использованием разрешенных к применению технологий и материалов;



- точная диагностика, достигаемая при наличии должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований; ◦

- тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает высокопрофессиональную подготовку врачей, зубных техников и ассистентов, а также специальные средства контроля качества их работы;

- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;

- проведение контрольных осмотров - по показаниям после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

- проведение бесплатных профилактических осмотров с частотой, определяемой врачом, но не реже, чем раз в пол-года;

- динамический контроль процесса и результатов лечения;

- мероприятия по устранению или снижению степени осложнения, которые могут возникнуть в процессе или после лечения;

- определение риска повторения или обострения выявленных заболеваний;

- достижение показателей качества лечения и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

Совокупность обязательных гарантий обеспечивает качественное лечение и благоприятный прогноз.

3. Гарантии устанавливаются в виде гарантийного срока и срока службы на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломба, винир, зубная коронка, восстановление зуба, зубные протезы, ортодонтические аппараты после снятия брекет-системы), прогнозируемые.

**Гарантийный срок** - это промежуток времени, в течение которого, потребитель, в случае обнаружения недостатка выполненной работы, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков;

- уменьшения ее цены;

- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Потребитель (пациент) обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

- возмещения понесенных расходов по устранению недостатков своими силами или третьими лицами.

При этом фактически гарантийный срок - это период бесплатного устранения доктором (клиникой) устранимых недостатков - мелких недоделок, выявленных после лечения и возникших не по вине пациента.

Гарантийный срок, а также срок его службы исчисляется со дня передачи результата услуги (работы) потребителю (пациенту), то есть со дня завершения оказания услуги (подписания акта выполненных работ).

Срок службы это период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать пациенту возможность использования результата услуги по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие после лечения не по вине пациента (пломба выпала, протез сломался и т.п.).

**Недостаток товара (работы, услуги)** - несоответствие товара (работы, услуги) или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

**Существенный недостаток товара (работы, услуги)** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

К устранимым недостаткам относят, например, подгонку пломбы по прикусу, дополнительную полировку разных поверхностей зуба, снятие чувствительности, корректировку цвета и формы восстановленного зуба, подшлифовку ложа съемного зубного протеза и другое.

4. Гарантии устанавливаются:

- на каждую конкретную выполненную работу;
- с учетом конкретных обстоятельств, которых врач информирует пациента.

5. На отдельные виды стоматологических работ (услуг) ввиду их специфики установить гарантийные сроки и сроки службы не представляется возможным:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая чистка полости рта;
- временная пломба;
- некоторые виды ортодонтического лечения;
- хирургические операции (резекция верхушки корня, удаление зуба, постановка зубного имплантата и др.);
- лечение воспаления десны и окружающих зуб тканей; о отбеливание зубов.

6. В случаях, когда ввиду специфики стоматологической работы (услуги) невозможно определить гарантийные сроки и сроки службы, врач устанавливает и разъясняет пациенту процент успешности лечения в каждом конкретном случае.

7. При выявлении после такого лечения недостатков работа будет бесплатно переделана (лечение будет проведено повторно), если компетентные лица, экспертная комиссия установят вину врача (неправильный диагноз, нарушение технологии лечения и т.п.).

Таким образом, стоматолог устанавливает прогнозируемые гарантии либо в виде сроков (гарантийные сроки и сроки службы), либо в виде процента вероятности успешности лечения.



8. ООО «Союз» определяет гарантийные сроки и сроки службы по следующим видам стоматологических услуг:

- терапевтической стоматологии (См. Приложение 1);
- ортопедической стоматологии (См. Приложение 2);
- ортодонтической стоматологии (См. Приложение 3)
- стоматологические услуги, на которые устанавливаются только проценты успешности лечения и распространяются только безусловные гарантии (См. Приложение 4)

9. При установлении каждому пациенту на каждую выполненную работу прогнозируемых гарантий (гарантийного срока и срока службы или процента вероятности успешности лечения) врач учитывает и разъясняет обстоятельства, ограничивающие гарантии (если таковые выявлены):

- состояние общего здоровья и возраст пациента;
- объем выполненного рекомендованного плана лечения;
- клиническая ситуация в полости рта (имеющиеся нарушения, особенности прикуса, состав слюны, повышенная стираемость зубов, прогноз развития или повторения имеющихся заболеваний и др.);
- сложность данного случая лечения;
- достоинства и недостатки используемых технологий и материалов, а так же выбранных вариантов лечения;
- особенности профессиональной деятельности пациента, которые могут негативно сказываться на результатах лечения.

10. Гарантийные обязательства сохраняются при следующих условиях:

- если в период действия гарантии у пациента не возникнут (не проявятся) заболевания внутренних органов, а также изменения физиологического состояния организма (вследствие беременности, приема лекарственных препаратов, вредных внешних воздействий), которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты стоматологического лечения;
- если пациент будет соблюдать гигиену полости рта и другие указания стоматолога;
- если потребитель (пациент) будет соблюдать график контрольных и профилактических осмотров, предусмотренный планом лечения и лечащим врачом (данный факт лишает врача возможности обеспечивать стабильность качественных показателей своей работы);
- если потребитель (пациент) будет выполнить рекомендованный врачом план лечения, его отдельные пункты, этапы которые определяют результаты лечения, на которое устанавливаются гарантии;
- не предоставление Заказчиком полной и достоверной информации об общем состоянии здоровья;
- если в период лечения у врача пациент не будет лечить то же самое у специалиста другой клиники;

- если при обращении за неотложной помощью в другую клинику пациент предоставит в ООО «Союз» выписку из амбулаторной карты и рентгеновские снимки, фиксирующие результаты вмешательства;

- если выявленные недостатки работы врача ООО «Союз» будут исправляться в нашей клинике;

- если не скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения;

- если не возникнут аллергия и /или непереносимость препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее пациентом.

- если потребитель (пациент) не откажется от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), в случае наличия очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма;

- отсутствия естественного износа матриц замковых съемных протезов.

При несоблюдении пациентом вышеуказанных условий, ООО «Союз» не несет гарантийную ответственность перед пациентом.

В случае самостоятельного обращения Пациента в другое лечебное учреждение за оказанием услуг, входящих в согласованный План лечения, данный факт означает односторонний отказ Пациента от исполнения условий Договора и влечёт за собой аннулирование всех гарантийных обязательств Клиники.

Если пациент не уведомил клинику о вмешательстве в другой клинике, гарантия также аннулируется.

11. Возможные причины снижения гарантийного срока и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний потребителя на течение стоматологических проблем (обменные нарушения и системные заболевания);

- снижение иммунологической реактивности организма потребителя (пациента), в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;

- прием гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;

- невыполнение рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;

- самолечение стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом).

12. В соответствии с установленными гарантиями Исполнитель безвозмездно в течение гарантийного срока устранит все недостатки, если эти недостатки не связаны с нарушением потребителя (пациентом) предварительно сообщенных ему условий сохранения гарантий.

13. При обнаружении в период установленного гарантийного срока недостатков, а в период срока службы существенных недостатков



выполненной работы (услуги), потребитель (пациент) вправе обратиться с Претензией к Исполнителю.

14. В настоящее Положение могут быть внесены изменения и дополнения в порядке, установленном законодательством РФ.

Главный врач

Грибанова С.Н.



### **Гарантийные сроки и сроки службы по услугам терапевтической стоматологии**

К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги, направленные на восстановление эстетики и функций зубов, пораженных кариесом, пульпитом, периодонтитом, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке зубов под протезирование.

Гарантия на работы и услуги по терапевтической стоматологии начинается действовать с момента завершения услуги по функциональному восстановлению конкретного зуба (то есть постановки постоянной пломбы и т.д.)

Признаками завершения услуги терапевтической стоматологии являются:

- При кариесе – постановка постоянной пломбы.
- При пульпите и периодонтите – пломбирование корневых каналов с постановкой постоянной пломбы.

| Наименование                                                                                               | Срок гарантии | Срок службы | Срок проведения контрольных и профилактических осмотров |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| Лечение кариеса при разрушенности окклюзионной поверхности до 50 % (при отсутствии чрезмерной стираемости) | 1 год         | 2 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Лечение кариеса при разрушенности окклюзионной поверхности до 50 % (при отсутствии чрезмерной нагрузки)    | 6 месяцев     | 1 год       | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Эндодонтическое лечение                                                                                    | 1 год         | 2 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Эстетическая реставрация                                                                                   | 6 месяцев     | 2 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |



|                                                                                                            |           |           |                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Повторное эндодонтическое лечение                                                                          | 1 месяц   | 2 месяца  | На данный вид услуги срок проведения контрольных и профилактических осмотров не распространяется |
| Профессиональная гигиена (ультразвук, Air Flow, полировка зубов полировочными пастами, фторирование зубов) | 1 месяц   | 2 месяца  | На данный вид услуги срок проведения контрольных и профилактических осмотров не распространяется |
| Отбеливание (FLACH, Opalascence)                                                                           | 1 месяц   | 6 месяцев | На данный вид услуги срок проведения контрольных и профилактических осмотров не распространяется |
| Терапевтическое лечение временных зубов у детей (до 14 лет)                                                | 6 месяцев | 6 месяцев | 1 раз в 3 месяца                                                                                 |
| Временное восстановление коронковой части зуба композитным материалом                                      | 1 месяц   | 6 месяцев | 1 раз в 3 месяца                                                                                 |
| Временная адгезионная конструкция при потере зуба, с фиксацией на соседние зубы                            | 1 месяц   | 6 месяцев | 1 раз в 3 месяца                                                                                 |

Гарантийный срок по услугам терапевтической стоматологии аннулируется в следующих случаях:

- не соблюдении сроков контрольных и профилактических осмотров;
- при неудовлетворительной гигиене полости рта;
- замена временного пломбирования корневых каналов или временной пломбы на постоянную в другом лечебном учреждении (если иное не согласовано с лечащим врачом и не зафиксировано в амбулаторной карте) не является основанием для предоставления гарантии на работу (услугу) со стороны Исполнителя;
- не выполнение рекомендаций врача.

### **Гарантийные сроки и сроки службы по услугам ортопедической стоматологии**

К стоматологическим (медицинским услугам) по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению дефектов зубов и (или) зубных рядов с помощью постоянных или временных ортопедических конструкций.

К временным ортопедическим конструкциям относятся:

- Временные коронки;
- Временные замещающие протезы;

К постоянным ортопедическим конструкциям относятся (если иное не оговорено в плане лечения):

- Коронки (металлокерамические, коронки на основе диоксида циркония, металлические коронки, безметалловые коронки на основе прессованной керамики E-MAX, композитные коронки);
- Виниры;
- Съёмные протезы (полные съёмные протезы, частичные съёмные протезы, бюгельные протезы;
- Условно-съёмные протезы, установленные на основе имплантатов.

| Наименование                                                                                                  | Срок гарантии | Срок службы | Срок проведения контрольных и профилактических осмотров |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------------------------------------------------|
| Коронки из пластмассы временные                                                                               | 2 недели      | 2 месяца    | В соответствии с рекомендациями лечащего врача          |
| Коронки металлические                                                                                         | 1 год         | 2 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Коронки металлокерамические                                                                                   | 1 год         | 2 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Коронки на основе диоксида циркония, в том числе все конструкции на винтовой фиксации с опорными имплантатами | 1 год         | 8 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Безметалловые коронки E-MAX                                                                                   | 1 год         | 8 года      | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Съёмные протезы (ПСП, ЧСП, бюгельные протезы)                                                                 | 6 месяцев     | 1 год       | 1 раз в 6 месяцев                                       |



|                                                                   |           |        |                                                |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|--------|------------------------------------------------|
| Нейлоновый протез                                                 | 6 месяцев | 1 год  | В соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Восстановление временных зубов стандартной металлической коронкой | 1 год     | 2 года | 1 раз в полгода.                               |

**Примечание:**

- Гарантийный срок на ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянной ортопедической конструкции в ротовой полости потребителя (пациента), что подтверждается Актом выполненных работ.

- Исполнителем может быть установлен сокращенный гарантийных срок на ортопедические услуги. Об уменьшении срока гарантии на ортопедические услуги исполнитель обязательно сообщает потребителю (пациенту).

- После проведении ремонта, переделки ортопедических работ в период гарантийного срока, срок гарантии не увеличивается и не продлевается.

- Гарантия прекращается в случае, внесения изменений в состояние полости рта, влияющее на использование ортопедической конструкции (имплантация, удаление зубов и т.д.).

Гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются врачом в следующих случаях и могут быть значительно уменьшены или увеличены в зависимости от клинической ситуации:

- при невыполнении рекомендованного плана лечения - гарантийный срок устанавливает врач;

- наличие подвижности зубов - гарантийный срок устанавливает врач;

- наличие сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз.

Обязательным условием предоставления гарантии является проведение курса профессиональной гигиены 2-4 раза в год и консультация врача пародонтолога. Гарантийный срок устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания десен;

- отказ потребителя (пациента) от полной санации полости рта (терапевтической и хирургической), что ведет к сохранению очагов хронической инфекции, влияющих на общее состояние организма;

- при желании потребителя (пациента) выполнить работу по определенной им схеме и (или) при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования врач-стоматолог имеет право установить гарантийный срок на ортопедическую услугу, предварительно известив об этом потребителя (пациента). Все переделки (изменения конструкции, терапевтическая подготовка зубов под протезирование) выполняется за счет потребителя (пациента).

- если в период лечения у врача потребитель (пациент) будет параллельно лечиться в другой стоматологической клинике;

- при нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения (1 раз в 6 месяце), гарантия аннулируется (данный факт лишает врача возможности обеспечивать стабильность качественных показателей своей работы);

- если потребитель (пациент) будет корректировать результаты лечения в другой клинике;

- наличие форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения;

- возникновение аллергии и (или) непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, не отмечавшихся ранее, при условии, что наличие аллергии и непереносимости препаратов не отражено в медицинской карте Заказчика;

- не предоставление Заказчиком полной и достоверной информации об общем состоянии здоровья;

- временные ортопедические конструкции обязательно должны быть заменены на постоянные. Если по вине потребителя (пациента) (по различным причинам) временные конструкции не заменены на постоянные, то дальнейшая ответственность с Исполнителя и врача-стоматолога-ортопеда снимается.

- Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

До момента сдачи ортопедической конструкции потребитель (пациент) имеет право требовать переделки (коррекции) работы по причинам:

- выполненная конструкция не соответствует эстетическим требованиям (неверно выполнен цвет, размер или форма зуба);

- выполненная конструкция не соответствует конструкции, определенной в плане протезирования (плане лечения).

Указанные сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

В период срока гарантии и срока службы перебазировка ортопедических конструкций осуществляется на возмездной основе.

### **Гарантийные сроки и сроки службы по услугам ортодонтической стоматологии**

К услугам по ортодонтической стоматологии относятся услуги по устранению аномалий и деформаций зубочелюстной системы с помощью ортодонтических конструкций.

Поскольку ортодонтическая стоматология является неточной наукой и какое-либо вмешательство в биологический организм человека приводит к определенной степени риска, гарантировать конкретные результаты и сроки невозможно даже при идеальном выполнении работы (услуги).

Исполнитель вправе гарантировать:

- точность диагностики, выявление причины зубочелюстной аномалии;
- подбор оптимальной ортодонтической аппаратуры;
- улучшение эстетики и функций зубочелюстной системы.

| Наименование                                       | Срок гарантии | Срок службы                  | Срок проведения контрольных и профилактических осмотров |
|----------------------------------------------------|---------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Ретенционные аппараты после снятия брекет-системы: |               |                              |                                                         |
| Капа однослойная                                   | 3 месяца      | 8 месяцев                    | По назначению врача                                     |
| Несъемный ретейнер                                 | 1 год         | 24 месяца                    | По назначению врача                                     |
| Ортодонтическая пластинка                          | 2 недели      | 12 месяцев                   | 1 раз в месяц                                           |
| Цементировка ортодонтического кольца               | 3 месяца      | До момента снятия аппаратуры | По назначению врача                                     |
| Фиксация брекета                                   | 1 неделя      | До момента снятия аппаратуры | По назначению врача                                     |
| Аппарат ХААС                                       | 4 месяца      | 12 месяцев                   | По назначению врача                                     |



|                                                   |           |       |                     |
|---------------------------------------------------|-----------|-------|---------------------|
| Внеротовые аппараты (лицевая маска, лицевая дуга) | 1 месяц   | 1 год | По назначению врача |
| Съемный протез                                    | 8 месяцев | 1 год | По назначению врача |
| Съемный аппарат одночелюстной                     | 6 месяцев | 1 год | По назначению врача |
| Съемный аппарат двухчелюстной (эластопозионер)    | 1 месяц   | 1 год | По назначению врача |

1. Гарантия на несъемный ретейнер начинается со дня постановки ретейнера.

2. Условия действия гарантии – контрольный осмотр и профессиональная гигиена полости рта 1 раз в полгода в стоматологической клинике ООО «Союз».

3. Контрольный осмотр и профессиональная гигиена полости рта оплачиваются по прайсу стоматологической клиники ООО «Союз» на текущий момент.

В случае отклейки ретейнера:

- Менее чем с 6 зубов (до 5 зубов включительно) в период гарантийного срока подклейка производится бесплатно.

- С 6 зубов или его полная отклейка гарантийным случаем не является, подклейка ретейнера производится по полной стоимости установки нового ретейнера.

- При полной замене ретейнера действует гарантия 1 год (12 месяцев) при соблюдении гарантийных условий, установленных в вышеуказанном пункте 2.

После гарантийного срока:

- Отклейка ретейнера по истечении гарантийного срока оплачивается по прайсу клиники на текущий момент, в зависимости от количества зубов на которые требуется подклеить ретейнер.

- Гарантия на подклеенный ретейнер составляет - 2 месяца.

Дополнительные манипуляции по коррекции положения зубов оплачиваются отдельно по прайсу стоматологической клиники ООО «Союз» на текущий момент.

Восстановление временных зубов стандартной металлической коронкой устанавливается 1 год гарантии со сроком службы 2 года.

Примечание:

1. Гарантийный срок на ортодонтические услуги начинает действовать с момента установки ортодонтической конструкции во рту потребителя (пациента), что подтверждается записью в медицинской карте.

2. Гарантийный срок аннулируется:

- при нарушении потребителем (пациентом) графиков профилактических осмотров, гигиенических визитов, предусмотренных планом лечения,

- при несоблюдении условий по эксплуатации ортодонтической конструкции (употребление пищи в капе, механическое воздействие на аппарат, использование не специализированных паст и зубных щеток, очищающих таблеток и т.д.).

- при необходимости дополнительного лечения потребитель (пациент) своевременно не посещает других специалистов - стоматологов;

- после завершения работы (услуги) потребитель (пациент) не соблюдает рекомендации по ношению ретенционного аппарата.

- если потребитель (пациент) будет корректировать результаты лечения в другой клинике;

- наличие форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения.

**Стоматологические услуги, на которые устанавливаются только  
проценты успешности лечения и распространяются только  
безусловные гарантии**

Из-за большой степени риска возникновения осложнений после проведения ряда манипуляций некоторые стоматологические услуги не имеют установленных гарантийных сроков. Такие услуги оказываются в общем порядке, на возмездной основе. К их числу относятся:

- обработка и пломбирование корневых каналов;
- профессиональная гигиеническая обработка полости рта;
- амбулаторные хирургические операции, в том числе имплантологические;
- заболевание пародонта (терапевтическое и хирургическое);

**Обработка и пломбирование корневых каналов**

Опыт врачей-стоматологов Исполнителя показывает, что при лечении каналов благоприятный результат достигается в 85% - случаев. Результат лечения в каждом конкретном случае зависит не только от его качества, но и от индивидуальных особенностей организма потребителя (пациента).

**Гарантийный срок при постановке имплантатов**

| Наименование                                       | Срок гарантии | Срок службы   | Срок проведения контрольных и профилактических осмотров |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------|
| Классическая имплантация                           | 1 год         | от 3 до 5 лет | 1 раз в 6 месяцев                                       |
| Имплантация с немедленной нагрузкой (кортикальная) | 1 год         | от 3 до 5 лет | 1 раз в 6 месяцев                                       |

Дата проведения контрольных и профилактических осмотров, а также их отсутствие фиксируются в амбулаторной карте пациента.

При оказании услуг по имплантологии Исполнитель в обязательном порядке:

- проводит обследование и учет общего состояния здоровья пациента с целью выявления возможных противопоказаний к установке имплантатов;



- использует сертифицированные титановые имплантаты российских и ведущих зарубежных фирм;
- проводит операцию в условиях уровня стерильности как при полостной операции, что имеет большое значение для длительной службы имплантатов и профилактики их отторжения;
- оказывает максимальную комфортность и безболезненность установки имплантата;
- осуществляет врачебный контроль за процессом приживления имплантата.

Гарантируется полное приживление имплантатов в 95 % случаев. Поставленные имплантаты надежно служат от 1 года и более. При соблюдении пациентом всех рекомендаций врача, плана лечения, графика осмотров, в случае отторжения имплантата до начала протезирования, Исполнитель бесплатно переустановит имплантат при возможности обеспечения безопасности оказываемой услуги и отсутствии медицинских противопоказаний. Если имплантат отторгается повторно, то Пациенту возвращаются расходы, понесенные Исполнителем на приобретение имплантата, равно как и в случае невозможности переустановить имплантат после первого отторжения или его отторжения после протезирования. В связи с этим будут необходимы соответствующие изменения плана лечения. Для реализации данной возможности Пациенту необходимо пройти осмотр и необходимые диагностические мероприятия у Исполнителя, а также предоставить ему сам имплантат.

Гарантии не распространяются на хирургические манипуляции, в том числе пародонтологические, связанные с пластикой тканей (мягких и твердых). Существует возможность появления экзостозов после удаления зубов. Все хирургические манипуляции, связанные с удалением экзостозов, пациент оплачивает дополнительно.

При неудовлетворительной гигиене полости рта, невыполнении строгих гигиенических требований гарантийные сроки и срок службы могут значительно уменьшаться и устанавливаются лечащим врачом.

В случае возникновения необходимости удаления зуба Исполнитель обеспечивает максимально безболезненное хирургическое вмешательство. При этом гарантируется устранение возможных осложнений в послеоперационный период: воспаление, кровотечение, отек и боль.

Заболевание пародонта (воспаление десны и окружающих зуб тканей)

Исполнитель гарантирует потребителю (пациенту) в 80% случаев (при соблюдении условий, которые определяет врач) стабилизацию процесса и длительную ремиссию, что способствует сохранению зубов на длительный период.